

## COMMENT RETOURNER MON ARTICLE ?

### Nous vous remercions de votre confiance.

Si malgré tout le soin apporté à la sélection de nos produits, l'article reçu ne correspond pas à vos attentes ou celui-ci présente un dysfonctionnement, notre équipe est à votre disposition.

Vous pouvez contacter notre service clientèle par courriel : [info@salon-kome.com](mailto:info@salon-kome.com). Nous vous répondrons dans un délai de 48 à 72 heures ouvrées avec un numéro de Bon de retour.

Une déclaration de retour doit être remplie via le formulaire en ligne dans le menu << RETOUR DE MARCHANDISE >>.

## INFORMATION PRODUIT & RAISON DU RETOUR

Nom du produit \_\_\_\_\_ Code produit \_\_\_\_\_

Numéro de commande \_\_\_\_\_ Quantité \_\_\_\_\_ Produit ouvert ?  Oui  Non

Erreur de commande  Endommagé par la livraison  Mauvais produit reçu

Produit défectueux \_\_\_\_\_

Autre raison \_\_\_\_\_

### Description du problème

---

---

---

---

---

Numéro de Bon de retour (obligatoire) \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

Signature

**MERCI DE JOINDRE CE DOCUMENT À VOTRE RETOUR**

Le non respect de cette procédure entraînera le refus de prise en charge de votre demande. Tout colis sans numéro de retour sera refusé.